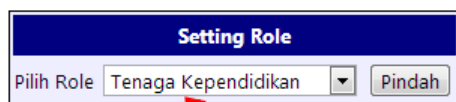


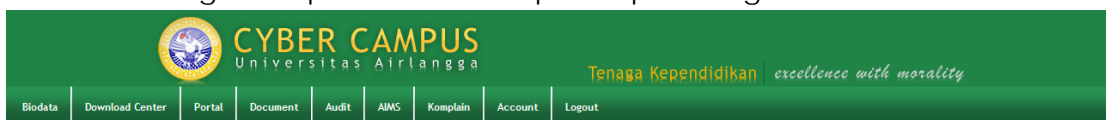
FITUR KOMPLAIN

Untuk dapat menggunakan fitur ini user diharapkan login dengan menggunakan NIP/NIK yang sudah terdaftar di dalam cybercampus. Fitur ini dapat di akses semua Tenaga Kependidikan namun, Role Aktif yang digunakan harus Role Tenaga Kependidikan sehingga setelah login akan langsung masuk ke modul tenaga kependidikan.

- Untuk user yang Role Aktifnya belum sebagai tenaga kependidikan maka bisa di ubah melalui modul masing-masing dengan masuk ke menu **Account** > **Ubah Password** seperti gambar di bawah ini



- Jika Role Aktifnya sudah Tenaga Kependidikan maka akan masuk ke dalam modul Tenaga Kependidikan Seperti pada gambar di bawah ini



Setelah berhasil masuk kedalam modul Tenaga Kependidikan masuk menu **Komplain** didalam menu **Komplain** terdapat 2 submenu diantaranya submenu >**Komplain** dan submenu >**Komplain Tanggapan**. Setiap Submenu memiliki fungsi masing-masing. Untuk submenu >**Komplain** berfungsi untuk mengajukan komplain dan memonitor komplain yang sudah pernah diajukan, untuk submenu **Komplain Tanggapan** berfungsi untuk memberikan tanggapan semua komplain yang masuk kedalam unit kerja user tersebut.

User Manual Cyber Campus Universitas Airlangga

Modul Tenaga Kependidikan

1. Submenu Komplain (Pengajuan Komplain)

KOMPLAIN (PTPP)

Data Komplain

Tambah Komplain

Show 10 entries Search:

Unit Kerja	Isi Komplain	Waktu Komplain	Status
No data available in table			

Showing 0 to 0 of 0 entries First Previous Next Last

Dalam proses pengajuan komplain terdapat beberapa hal yang perlu diperhatikan diantaranya : **Tombol Tambah Komplain** dan *Status*. Elemen-elemen tersebut memiliki fungsi masing-masing. Untuk Tombol Tambah Komplain digunakan untuk mengajukan sebuah komplain ke unit kerja yang dituju. Setelah menekan Tombol Tambah Komplain maka tampilan layar akan berubah menjadi form pengajuan komplain :

PENGISIAN KOMPLAIN (PTPP)

PENGISIAN KOMPLAIN

Pelapor :

Unit Kerja Tertuju :

Isi Komplain:

Batal Kirim

Setelah mengisi semua data komplain maka tekan Tombol Kirim untuk menyimpan data tersebut. Jika ingin membatalkan dan kembali kehalaman sebelumnya maka tekan **Tombol Batal**. Setelah data berhasil disimpan maka akan terlihat di tabel data komplain.

Show 10 entries Search:

Unit Kerja	Isi Komplain	Waktu Komplain	Status
Pusat Penjaminan Mutu	Komplain Mengenai PTPP ...	25-11-2013 01:13:15	Komplain Baru

Showing 1 to 1 of 1 entries First Previous 1 Next Last

Perlu diperhatikan kolom Status pada data komplain karena pada sistem ini terdapat jenis status komplain diantaranya adalah :

- *Komplain Baru* adalah komplain yang baru diajukan oleh user
- *Terjawab* adalah komplain yang sudah jawab oleh unit terkait, dan menurut unit terkait komplain tersebut tidak perlu dilakukan tindakan. User dapat melihat jawaban dari unit terkait dengan cara tekan **Tombol Jawaban**

Unit Kerja	Isi Komplain	Waktu Komplain	Status
Pusat Penjaminan Mutu	Sed ut perspicattis, unde omnis ...	25-11-2013 01:52:34	Sedang Tindak Lanjuti Detail
Pusat Penjaminan Mutu	facere possimus, omnis voluptas assumenda ...	25-11-2013 01:28:30	Terjawab Jawaban

Setelah itu akan muncul detail komplain dan jawaban dari unit kerja

Pelapor : ████████ Tenaga Kependidikan (25-11-2013 01:28:30)

Isi Komplain: (Audit) facere possimus, omnis voluptas assumenda est, omnis dolor repellendus. Temporibus autem quibusdam et aut officiis debitis aut rerum necessitatibus saepe eveniet, ut et voluptates repudiandae sint et molestiae non recusandae. Itaque earum rerum hic tenetur a sapiente delectus, ut aut reiciendis voluptatibus maiores alias consequatur aut perferendis doloribus asperiore

Respon Tanggapan

Penjawab	Tindakan	Tanggal Tindakan
Tenaga Kependidikan 25-11-2013 01:51:49	omnis voluptas assumenda est, omnis dolor repellendus. Temporibus autem quibusdam et aut officiis debitis aut rerum necessitatibus saepe eveniet, ut et voluptates repudiandae sint et molestiae non recusandae.	Tidak ada tindak Lanjut

Jika tanggapan dirasa sudah menyelesaikan masalah komplain yang sudah diajukan maka user berhak memberikan penilaian pada tanggapan komplain pengisian tersebut terdapat pada form di bawahnya

Penilaian

Nilai ★★★★★

Keterangan Nilai

Simpan Penilaian Kembali

- *Sedang ditindak lanjuti* adalah komplain yang akan dilakukan tindakan dan terdapat tanggal realisasi tindakan yang dilakukan. User dapat melihat jawaban dari unit terkait dengan cara tekan **Tombol Detail**

User Manual Cyber Campus Universitas Airlangga

Modul Tenaga Kependidikan

Unit Kerja	Isi Komplain	Waktu Komplain	Status
Pusat Penjaminan Mutu	Sed ut perspiciatis, unde omnis ...	25-11-2013 01:52:34	Sedang Tindak Lanjuti Detail
Pusat Penjaminan Mutu	facere possimus, omnis voluptas assumenda ...	25-11-2013 01:28:30	Terjawab Jawaban

Showing 1 to 2 of 2 entries

Setelah itu akan muncul detail komplain dan jawaban dari unit kerja

Pelapor : ████████ Tenaga Kependidikan (25-11-2013 01:28:30)

Isi Komplain: (Audit) facere possimus, omnis voluptas assumenda est, omnis dolor repellendus. Temporibus autem quibusdam et aut officiis debitis aut rerum necessitatibus saepe eveniet, ut et voluptates repudiandae sint et molestiae non recusandae. Itaque earum rerum hic tenetur a sapiente delectus, ut aut reiciendis voluptatibus maiores alias consequatur aut perferendis doloribus asperiore

Respon Tanggapan

Penjawab	Tindakan	Tanggal Tindakan
Tenaga Kependidikan 25-11-2013 01:51:49	omnis voluptas assumenda est, omnis dolor repellendus. Temporibus autem quibusdam et aut officiis debitis aut rerum necessitatibus saepe eveniet, ut et voluptates repudiandae sint et molestiae non recusandae.	Tidak ada tindak Lanjut

Showing 1 to 1 of 1 entries

Jika tanggapan dirasa sudah menyelesaikan masalah komplain yang sudah diajukan maka user berhak memberikan penilaian pada tanggapan komplain pengisian tersebut terdapat pada form di bawahnya

Penilaian

Nilai ★★★★★

Keterangan Nilai

[Simpan Penilaian](#) [Kembali](#)

- *Sudah Selesai* adalah komplain yang sudah terjawab/ditindak lanjuti dan user sudah memberi penilaian terhadap tanggapan dari unit kerja terkait

User Manual Cyber Campus Universitas Airlangga

Modul Tenaga Kependidikan

2. Submenu Komplain Tanggapan

KOMPLAIN PROSEDUR

Data Komplain Prosedur Ke Unit Kerja Terkait

Show	10	entries	Search:	
Pelapor	Unit Kerja Dituju	Isi Komplain	Status	
- Tenaga Kependidikan 25-11-2013 01:28:30	(Pusat Penjaminan Mutu)	facere possimus, omnis voluptas assumenda est, omnis dolor repellendus. Temporibus ...	Komplain Baru Aksi	

Showing 1 to 1 of 1 entries

First Previous 1 Next Last

Disini user sebagai salah satu anggota dari unit kerja yang menerima komplain berhak menanggapi komplain yang ditujukan ke unit kerjanya. Untuk menanggapi komplain yang masuk dapat dilakukan dengan cara tekan **Tombol Aksi** pada komplain yang Status Komplainya adalah *Komplain Baru* setelah itu akan muncul form tanggapan. Jika dirasa komplain tersebut memerlukan tindakan tekan **Tombol Tindak Lanjuti** jika hanya memerlukan jawaban silahkan tekan **Tombol Jawab**.

DETAIL KOMPLAIN KE UNIT KERJA TERKAIT

KOMPLAIN (PTPP)

Pelapor : - Tenaga Kependidikan (25-11-2013 01:28:30)

Unit Tertuju : Pusat Penjaminan Mutu

Isi Komplain: facere possimus, omnis voluptas assumenda est, omnis dolor repellendus. Temporibus autem quibusdam et aut officis debitis aut rerum necessitatibus saepe eveniet, ut et voluptates repudiandae sint et molestiae non recusandae. Itaque earum rerum hic tenetur a sapiente delectus, ut aut reiciendis voluptatibus maiores alias consequatur aut perferendis doloribus asperiore

Kembali **Jawab** **Tindak Lanjuti**

User Manual Cyber Campus Universitas Airlangga

Modul Tenaga Kependidikan

- **Form Jawaban**

Jawaban

Kategori Komplain

This field is required.

Tindakan

This field is required.

Keterangan

This field is required.

Tgl Realisasi

Terdapat beberapa isian yang harus diisi pada form ini namun karena dirasa tidak perlu ditindak lanjuti maka isian Tanggal Realisasi tidak wajib diisi. Setelah selsai mengisi isian tersebut selanjutnya tekan **Tombol Submit Jawaban**

- Form Tindak Lanjuti

Tindakan

Kategori Komplain

This field is required.

Tindakan

This field is required.

Keterangan

This field is required.

Tgl Realisasi

This field is required.

Unit Kerja Terkait

- APUA -Asrama Mahasiswa UA
- AUP -Pusat Penerbitan
- BPP -Badan Perenc. & Pengembangan
- Direktorat Kemahasiswaan -Direktorat Kemahasiswaan
- Direktorat Keuangan -Direktorat Keuangan
- Direktorat Pendidikan -Direktorat Pendidikan
- Direktorat Sains, Daya dan Energi -Direktorat Sains dan Energi
- Fakultas Ekonomi dan Bisnis -
- Fakultas Farmasi -
- Fakultas Hukum -
- Fakultas Ilmu Budaya -
- Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik -
- Fakultas Kedokteran -
- Fakultas Kedokteran Gigi -
- Fakultas Kedokteran Hewan -
- Fakultas Keperawatan -
- Fakultas Kesehatan Masyarakat -
- Fakultas Pascasarjana -
- Fakultas Perikanan dan Kelautan -
- Fakultas Psikologi -
- Fakultas Sains dan Teknologi -
- IOP -International Office & Parters
- ITD -Institute Tropical Desease
- LDB -Lab Dasar Bersama
- LPPM -Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat
- LPT -Lembaga Penyakit Tropis
- ME -Mikroskop Elektron
- P4UA -Lemb.Pengkajian & Pengemb.Pend
- PINLABS -Pusat Info & Layanan Bahasa
- PLK -Pusat Layanan Kesehatan
- PPHM -Pusat Perancangan Hukum
- PPMB -Pusat Penerimaan Mhs. Baru
- Perpustakaan -Perpustakaan
- RSP -Rumah Sakit Pendidikan
- SEKUA -Sekretaris Universitas
- SPI -Satuan Pengawas Internal
- TPB -Tingkat Persiapan Bersama

Pada form ini semua isian wajib diisi termasuk tanggal realisasi karena sebagai acuan timbal balik dari unit kerja atas tindakan dari komplain yang masuk kecuali isian unit kerja terkait tidak wajib diisi, isian tersebut digunakan untuk jika komplain tersebut memerlukan tindakan dari beberapa unit kerja lainnya sehingga komplain tersebut masuk ke unit kerja lain selain unit kerja yang dituju.

Setelah berhasil memberikan tanggapan maka status komplain yang ada akan berubah menjadi **Terjawab** atau **Sedang Ditindak Lanjuti**. Jika dirasa kurang maka user bisa menambah jawaban yang ada dengan cara tekan **Tombol Jawaban** atau **Tombol Detail** pada data komplain masuk dengan syarat

Modul Tenaga Kependidikan

status komplain *Terjawab* atau *Sedang Ditindak Lanjuti* seperti contoh pada gambar di bawah ini :

KOMPLAIN (PTPP)

Data Komplain Ke Unit Kerja Terkait

Pelapor	Unit Kerja Dituju	Isi Komplain	Status
- Tenaga Kependidikan 25-11-2013 01:28:30	(Pusat Penjaminan Mutu)	facere possimus, omnis voluptas assumenda est, omnis dolor repellendus. Temporibus ...	Terjawab Jawaban
- Tenaga Kependidikan 25-11-2013 01:52:34	(Pusat Penjaminan Mutu)	Sed ut perspiciatis, unde omnis iste natus error sit voluptatem ...	Sedang Tindak Lanjuti Detail

Showing 1 to 2 of 2 entries

Setelah itu akan terlihat tanggapan yang sudah tersimpan pada komplain yang masuk.

DETAIL KOMPLAIN KE UNIT KERJA TERKAIT

KOMPLAIN (PTPP)

Pelapor : - Tenaga Kependidikan (25-11-2013 01:28:30)

Unit Tertuju : Pusat Penjaminan Mutu

Isi Komplain: (Audit) facere possimus, omnis voluptas assumenda est, omnis dolor repellendus. Temporibus autem quibusdam et aut officiis debitis aut rerum necessitatibus saepe eveniet, ut et voluptates repudiandae sint et molestiae non recusandae. Itaque earum rerum hic tenetur a sapiente delectus, ut aut reiciendis voluptatibus maiores alias consequatur aut perferendis doloribus asperiore

Respon Tanggapan

Penjawab	Tindakan	Keterangan	Tanggal Tindakan
- Tenaga Kependidikan 25-11-2013 01:51:49	omnis voluptas assumenda est, omnis dolor repellendus. Temporibus autem quibusdam et aut officiis debitis aut rerum necessitatibus saepe eveniet, ut et voluptates repudiandae sint et molestiae non recusandae.	Itaque earum rerum hic tenetur a sapiente delectus, ut aut reiciendis voluptatibus maiores alias consequatur aut perferendis doloribus asperiore	Tidak ada tindak Lanjut

Showing 1 to 1 of 1 entries

[Kembali](#) [Tambah Jawaban](#)

Untuk menambah jawaban dapat dilakukan dengan cara tekan Tombol Tambah Jawaban atau Tombol Tambah Tindakan yang berada di bawah.