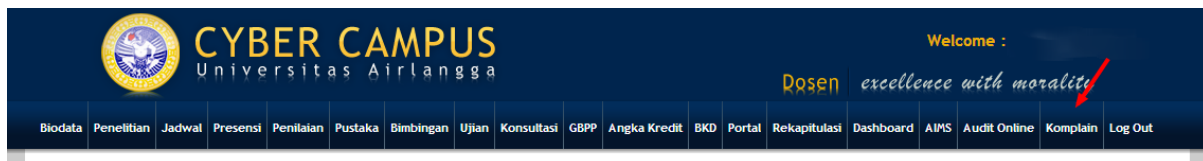
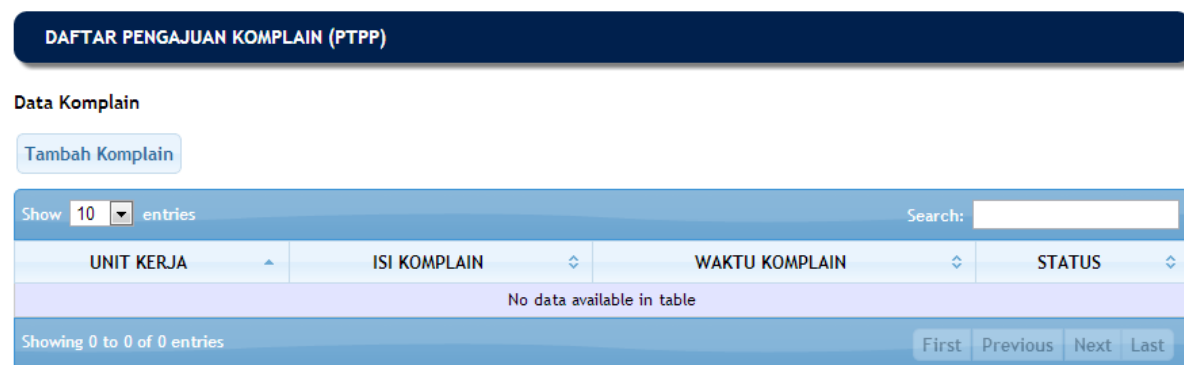


### FITUR KOMPLAIN

Untuk dapat menggunakan fitur ini user diharapkan login dengan menggunakan NIP/NIK yang sudah terdaftar di dalam cybercampus masuk menu **Kompain** didalam menu **Komplain** terdapat 2 submenu diantaranya submenu **>Komplain** dan submenu **>Komplain Tanggapan**. Setiap Submenu memiliki fungsi masing-masing. Untuk submenu **>Komplain** berfungsi untuk mengajukan komplain dan memonitor komplain yang sudah pernah diajukan, untuk submenu **Komplain Tanggapan** berfungsi untuk memberikan tanggapan semua komplain yang masuk kedalam unit kerja user tersebut.



#### 1. Submenu Komplain (Pengajuan Komplain)



Dalam proses pengajuan komplain terdapat beberapa hal yang perlu diperhatikan diantaranya : **Tombol Tambah Komplain** dan *Status*. Elemen-elemen tersebut memiliki fungsi masing-masing. Untuk Tombol Tambah Komplain digunakan untuk mengajukan sebuah komplain ke unit kerja yang dituju. Setelah menekan Tombol Tambah Komplain maka tampilan layar akan berubah menjadi form pengajuan komplain :

### PENGAJUAN KOMPLAIN (PTPP)

**PENGISIAN KOMPLAIN**

Pelapor :

Unit Kerja Tertuju :

Isi Komplain:

[Batal](#) [Kirim](#)

Setelah mengisi semua data komplain maka tekan Tombol Kirim untuk menyimpan data tersebut. Jika ingin membatalkan dan kembali kehalaman sebelumnya maka tekan **Tombol Batal**. Setelah data berhasil disimpan maka akan terlihat di tabel data komplain.

### DAFTAR PENGAJUAN KOMPLAIN (PTPP)

#### Data Komplain

[Tambah Komplain](#)

Show  entries Search:

UNIT KERJA	ISI KOMPLAIN	WAKTU KOMPLAIN	STATUS
Fakultas Sains dan Teknologi	Lorem ipsum dolor sit amet, ...	25-11-2013 03:00:14	<a href="#">Komplain Baru</a>

Perlu diperhatikan kolom Status pada data komplain karena pada sistem ini terdapat jenis status komplain diantaranya adalah :

- *Komplain Baru* adalah komplain yang baru diajukan oleh user
- *Terjawab* adalah komplain yang sudah jawab oleh unit terkait, dan menurut unit terkait komplain tersebut tidak perlu dilakukan tindakan. User dapat melihat jawaban dari unit terkait dengan cara tekan **Tombol Jawaban**

Fakultas Sains dan Teknologi	Lorem ipsum dolor sit amet, ...	25-11-2013 02:58:35	<a href="#">Detail</a>
Fakultas Sains dan Teknologi	Sed ut perspiciatis, unde omnis ...	25-11-2013 02:41:50	<a href="#">Jawaban</a>

Setelah itu akan muncul detail komplain dan jawaban dari unit kerja

### DETAIL KOMPLAIN (PTPP)

**KOMPLAIN (PTPP)**

Pelapor : Dosen (25-11-2013 02:58:35)

Isi Komplain: (Sarana Dan Prasarana) Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

**Respon Tanggapan**

PENJAWAB	TINDAKAN	TANGGAL TINDAKAN
Dosen 25-11-2013 02:59:22	quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit	Tgl Realisasi : 29-NOV-13

Showing 1 to 1 of 1 entries

Jika tanggapan dirasa sudah menyelesaikan masalah komplain yang sudah diajukan maka user berhak memberikan penilaian pada tanggapan komplain pengisian tersebut terdapat pada form di bawahnya

### Penilaian

Nilai ★★★★★

Keterangan Nilai

Simpan Penilaian

Kembali

- *Sedang ditindak lanjuti* adalah komplain yang akan dilakukan tindakan dan terdapat tanggal realisasi tindakan yang dilakukan. User dapat melihat jawaban dari unit terkait dengan cara tekan **Tombol Detail**

Fakultas Sains dan Teknologi	Lorem ipsum dolor sit amet, ...	25-11-2013 02:58:35	<i>Sedang Tindak Lanjuti</i> Detail
Fakultas Sains dan Teknologi	Sed ut perspiciatis, unde omnis ...	25-11-2013 02:41:50	Terjawab Jawaban


Setelah itu akan muncul detail komplain dan jawaban dari unit kerja

# User Manual Cyber Campus Universitas Airlangga

## Modul Dosen

### DETAIL KOMPLAIN (PTPP)

**KOMPLAIN (PTPP)**

Pelapor :  Dosen (25-11-2013 02:58:35)

Isi Komplain: (Sarana Dan Prasarana) Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipisicing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

**Respon Tanggapan**

Show **10** entries Search:

PENJAWAB	TINDAKAN	TANGGAL TINDAKAN
Dosen 25-11-2013 02:59:22	quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit	Tgl Realisasi : 29-NOV-13

Showing 1 to 1 of 1 entries First Previous 1 Next Last

Jika tanggapan dirasa sudah menyelesaikan masalah komplain yang sudah diajukan maka user berhak memberikan penilaian pada tanggapan komplain pengisian tersebut terdapat pada form di bawahnya

### Penilaian

Nilai ★★★★★

Keterangan Nilai

Simpan Penilaian

Kembali

- *Sudah Selesai* adalah komplain yang sudah terjawab/ditindak lanjuti dan user sudah memberi penilaian terhadap tanggapan dari unit kerja terkait

### 2. Submenu Komplain Tanggapan

#### KOMPLAIN (PTPP)

Data Komplain Ke Unit Kerja Terkait

PELAPOR	UNIT KERJA DITUJU	ISI KOMPLAIN	STATUS
[Redacted] - Dosen 25-11-2013 03:00:14	(Fakultas Sains dan Teknologi)	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do ...	Komplain Baru Aksi

Disini user sebagai salah satu anggota dari unit kerja yang menerima komplain berhak menanggapi komplain yang ditujukan ke unit kerjanya. Untuk menanggapi komplain yang masuk dapat dilakukan dengan cara tekan **Tombol Aksi** pada komplain yang Status Komplainya adalah *Komplain Baru* setelah itu akan muncul form tanggapan. Jika dirasa komplain tersebut memerlukan tindakan tekan **Tombol Tindak Lanjuti** jika hanya memerlukan jawaban silahkan tekan **Tombol Jawab**.

#### DETAIL KOMPLAIN KE UNIT KERJA TERKAIT

KOMPLAIN (PTPP)

Pelapor : [Redacted] - Dosen (25-11-2013 03:00:14)

Unit Tertuju : Fakultas Sains dan Teknologi

Isi Komplain: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Kembali Jawab Tindak Lanjuti

## Modul Dosen

- **Form Jawaban**

**Jawaban**

Kategori Komplain   
This field is required.

Tindakan   
This field is required.

Keterangan   
This field is required.

Tgl Realisasi

Terdapat beberapa isian yang harus diisi pada form ini namun karena dirasa tidak perlu ditindak lanjuti maka isian Tanggal Realisasi tidak wajib diisi. Setelah selsai mengisi isian tersebut selanjutnya tekan **Tombol Submit Jawaban**

### • Form Tindak Lanjuti

**Tindakan**

Kategori Komplain   
This field is required.

Tindakan   
This field is required.

Keterangan   
This field is required.

Tgl Realisasi   
This field is required.

Unit Kerja Terkait

- APUA -Asrama Mahasiswa UA
- AUP -Pusat Penerbitan
- BPP -Badan Perenc. & Pengembangan
- Direktorat Kemahasiswaan -Direktorat Kemahasiswaan
- Direktorat Keuangan -Direktorat Keuangan
- Direktorat Pendidikan -Direktorat Pendidikan
- Direktorat Sumber Daya -Direktorat Sumber Daya
- Fakultas Ekonomi dan Bisnis -
- Fakultas Farmasi -
- Fakultas Hukum -
- Fakultas Ilmu Budaya -
- Fakultas Ilmu Sosial Ilmu Politik -
- Fakultas Kedokteran -
- Fakultas Kedokteran Gigi -
- Fakultas Kedokteran Hewan -
- Fakultas Keperawatan -
- Fakultas Kesehatan Masyarakat -
- Fakultas Pascasarjana -
- Fakultas Perikanan dan Kelautan -
- Fakultas Psikologi -
- IOP -International Office & Parters
- ITD -Institute Tropical Disease
- LDB -Lab Dasar Bersama
- LPPM -Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat
- LPT -Lembaga Penyakit Tropis
- ME -Mikroskop Elektron
- P4UA -Lemb.Pengkajian & Pengemb.Pend
- PINLABS -Pusat Info & Layanan Bahasa
- PLK -Pusat Layanan Kesehatan
- PPHM -Pusat Perancangan Hukum
- PPM -Pusat Penjaminan Mutu
- PPMB -Pusat Penerimaan Mhs. Baru
- Perpustakaan -Perpustakaan
- RSP -Rumah Sakit Pendidikan
- SEKUIA -Sekretaris Universitas
- SPI -Satuan Pengawas Internal
- TPB -Tingkat Persiapan Bersama

Pada form ini semua isian wajib diisi termasuk tanggal realisasi karena sebagai acuan timbal balik dari unit kerja atas tindakan dari komplain yang masuk kecuali isian unit kerja terkait tidak wajib diisi, isian tersebut digunakan untuk jika komplain tersebut memerlukan tindakan dari beberapa unit kerja lainnya sehingga komplain tersebut masuk ke unit kerja lain selain unit kerja yang dituju.

Setelah berhasil memberikan tanggapan maka status komplain yang ada akan berubah menjadi **Terjawab** atau **Sedang Ditindak Lanjuti**. Jika dirasa kurang maka user bisa menambah jawaban yang ada dengan cara tekan **Tombol Jawaban** atau **Tombol Detail** pada data komplain masuk dengan syarat

## Modul Dosen

status komplain *Terjawab* atau *Sedang Ditindak Lanjuti* seperti contoh pada gambar di bawah ini :

Dosen 25-11-2013 02:41:50	(Fakultas Sains dan Teknologi)	Sed ut perspiciatis, unde omnis iste natus error sit voluptatem ...	Terjawab Jawaban
Dosen 25-11-2013 02:58:35	(Fakultas Sains dan Teknologi)	Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do ...	Sedang Tindak Lanjuti Detail

Setelah itu akan terlihat tanggapan yang sudah tersimpan pada komplain yang masuk.

### DETAIL KOMPLAIN KE UNIT KERJA TERKAIT

**KOMPLAIN (PTPP)**

Pelapor : Dosen (25-11-2013 02:41:50)

Unit Tertuju : Fakultas Sains dan Teknologi

Isi Komplain: (Sarana dan Prasarana) Sed ut perspiciatis, unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa, quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt, explicabo. Nemo enim ipsam voluptatem, quia voluptas sit, aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos, qui ratione voluptatem sequi nesciunt, neque porro quisquam est,

**Respon Tanggapan**

PENJAWAB	TINDAKAN	KETERANGAN	TANGGAL TINDAKAN
Dosen 25-11-2013 02:50:22	Sed ut perspiciatis, unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam eaque ipsa, quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt	eritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt	Realisasi : 29-NOV-13

Showing 1 to 1 of 1 entries

[Kembali](#) [Tambah Jawaban](#)

Untuk menambah jawaban dapat dilakukan dengan cara tekan **Tombol Tambah Jawaban** atau **Tombol Tambah Tindakan** yang berada di bawah.